

# Zahlungs- und Buchungsbedingungen Trehörningsjö camping & Stugor 2024.



Für die Buchung eines Stellplatzes oder einer Hütte gelten die folgenden Buchungsbedingungen.

## **Allgemeines:**

Trehörningsjö camping & Stugor ist Mitglied der SCR (Schwedische Branchenorganisation für Campingbesitzer).

## **Altersgrenze für Buchung und Check-in**

Das Mindestalter für die Buchung/Check-in eines Stellplatzes oder einer Hütte beträgt 18 Jahre. Beim Einchecken werden Sie aufgefordert, Ihren Ausweis.

## **Buchung, Reservierung und Bezahlung Ihrer Hütte oder Ihres Stellplatzes**

Nachdem Sie gebucht haben, erhalten Sie eine Bestätigung und eine Rechnung. Nach Zahlung von 20% des Gesamtbetrags im Voraus ist die Buchung verbindlich und die Hütte/der Stellplatz für den Zeitraum reserviert. Der Restbetrag muss am Anreisetag an unserer Rezeption bezahlt werden. Liegt der Zeitraum zum Zeitpunkt der Buchung weniger als 7 dämmernde vor der Ankunft, ist der gesamte Betrag sofort zu zahlen. Die Zahlung kann über das Bankkonto von Trehörningsjö camping & stugor unter Angabe der Reservierungsnummer und Ihres Namens erfolgen.

## **Stornierung**

Wir bitten Sie, uns Ihre Stornierung einer Buchung per E-Mail mitzuteilen. Zahlungen werden im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet. Wir empfehlen den Abschluss einer entsprechenden Stornoversicherung bei Ihrer Bank oder Versicherung.

## **Check-in und Check-out Zeiten für einen Stellplatz**

Am Anreisetag ist der Check-in ab 15:00 Uhr möglich. Der Check-out am Abreisetag erfolgt vor 12:00 Uhr. In Absprache mit Trehörningsjö camping & stugor sind auch andere Ankunfts- und Abfahrtszeiten möglich.

## **Check-in und Check-out Zeiten für die Stugor**

Am Anreisetag ist der Check-in ab 15:00 Uhr möglich. Am Abreisetag ist der Check-out bis 12:00 Uhr möglich. In Absprache mit Trehörningsjö camping & stugor sind auch andere Ankunfts- und Abreisezeiten möglich.

Was gilt beim Einchecken in die stugor:

Die Endreinigung ist nicht immer im Mietpreis enthalten. Sie haben die Möglichkeit, die Hütte selbst zu reinigen oder die Endreinigung bis zu einer Woche vor der Ankunft zu buchen.

Wenn Sie sich für die Selbstreinigung entscheiden, müssen Sie die Hütte wie folgt verlassen:

- Alles sauber gewaschen, abgetrocknet und in die Schränke zurückgelegt
- Müllsäcke in den Container, leere Flaschen und Altpapier an den dafür vorgesehenen Platz
- Bettdecken und Wäsche am Fußende gefaltet
- Kühlschrank leer und sauber
- Alle Lebensmittel und Getränke entfernt
- Bad und Küche müssen sauber sein
- Staubsaugen und Wischen Wenn die Endreinigung im Voraus bestellt wurde, muss der Müll noch weggeworfen und das Geschirr abgewaschen, abgetrocknet und in die Schränke zurückgestellt werden.

Sofern in der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, sind zusätzliche Kosten wie Bettwäsche, Handtücher, Babybett/Hochstuhl usw. nicht im Unterkunftspreis enthalten. Sie können diese Einrichtungen bei der Buchung oder eventuell beim Check-in zusätzlich bestellen.

## **Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten**

Trehörningsjö Camping & stugor sind für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich, die Sie bei der Buchung eines Stellplatzes oder einer Hütte per E-Mail/Kontaktformular/Onlinebuchung angeben. Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Registrierung der gewünschten Buchung über das verwendete Check-in-System verarbeitet. Die Daten dürfen nur im Auftrag eines Inkassobüros sowie an Behörden und Gerichte zum Zwecke der Einziehung, Feststellung und Erfüllung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen weitergegeben werden. Ihre personenbezogenen Daten können auch zu Marketingzwecken von Trehörningsjö camping & stugor für eigene Produkte und Dienstleistungen.

Ihre persönlichen Daten werden für 36 Monate nach Abschluss des Buchungsvertrags aufbewahrt. Sie haben das Recht, einmal im Jahr kostenlos schriftlich Auskunft über Ihre registrierten Daten zu verlangen. Sowie jederzeit das Recht, zwischenzeitlich geänderte Daten zu korrigieren. Sie haben auch das Recht, anzugeben, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verwendet werden.

## **Andere**

Fehler, die vor oder während Ihres Aufenthaltes auftreten, müssen unverzüglich gemeldet werden, damit Hedesunda Camping sie nach bestem Wissen und Gewissen korrigieren kann.