

Betalnings- och bokningsvillkor

Trehörningsjö camping & stugor 2024.



När du bokar en campingplats eller stuga gäller följande bokningsvillkor.

Almänt

Trehörningsjö camping & stugor är medlem i SCR.

Åldersgräns för bokning och incheckning

Minimiåldern för att boka/checka in en campingplats eller stuga är 18 år. När du checkar in kommer du att bli ombedd att visa upp din legitimation för kontroll.

bokning och betalning av din stuga eller campingplats

När du har bokat får du en bekräftelse och en faktura. Efter att ha betalat 20% av totalbeloppet i förskott är bokningen bindande och stugan/campingplatsen är reserverad för perioden. Resten av beloppet ska betalas i vår reception på ankomstdagen. Om perioden vid bokningstillfället är mindre än 7 att gry före ankomst ska hela beloppet betalas omedelbart. Betalning kan ske via Trehörningsjö camping & stugor bankgiro med angivande av bokningsnummer och ditt namn.

Avbokning

Vi vill gärna få en avbokning av en bokning via e-post. Betalningar återbetalas inte vid avbokning. Vi rekommenderar att du tecknar en lämplig avbeställningsförsäkring hos din bank eller ditt försäkringsbolag.

Inchecknings- och utcheckningstider för en campingplats

På ankomstdagen är det möjligt att checka in från 15:00. Utcheckning på avresedagen sker före kl. 12.00. I samråd med Trehörningsjö camping & stugor kan andra ankomst- och avgångstider vara möjliga.

Inchecknings- och utcheckningstider för stugorna

På ankomstdagen är incheckning möjlig från 15:00. Utcheckning på avresedagen sker före klockan 12.00. I samråd med Trehörningsjö camping & stugor kan andra ankomst- och avgångstider vara möjliga.

Vad gäller vid incheckning i stugorna:

I hyran ingår inte slutstädning. Du kan välja att städa stugan själv eller boka slutstädning upp till en vecka före ankomst.

Om du väljer att städa själv ska du lämna stugan på följande sätt:

- Allt som tvättats rent, torkats och ställts tillbaka i skåpen.
- Sopsäckar i containern, tomma flaskor och gammalt papper på anvisad plats.
- Täcken och eventuellt sänglinne vikta vid fotändan.
- Kylskåpet är tomt och rent.
- All mat och alla drycker ska tas bort.
- Badrum och kök måste vara rena.
- Dammsugning och moppning.

Om slutstädning har beställts i förväg ska soporna ändå slängas och disken tvättas, torkas och placeras tillbaka i skåpen.

Om inget annat anges i bokningsbekräftelsen ingår inte extra kostnader som sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol etc. i priset för boendet. Du kan beställa dessa faciliteter extra när du bokar eller eventuellt vid incheckningen.

Lag om skydd av personuppgifter

Trehörningsjö camping & stugor ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som du lämnar via e-post/ kontaktformulär/ onlinebokning när du bokar en campingplats eller en stuga. Dina uppgifter behandlas enbart för att registrera den önskade bokningen via det använda incheckningssystemet. Uppgifterna får endast överlämnas på order av ett inkassobolag samt offentliga myndigheter och domstolar för att driva in, fastställa och fullgöra dina avtalsförpliktelser. Dina personuppgifter kan också behandlas i marknadsföringssyfte. Trehörningsjö camping & stugor för sina egna produkter. Din personuppgifter kommer att sparas i 36 månader efter det att bokningsavtalet har ingåtts. Du har rätt att en gång per år och utan kostnad skriftligen begära ut dina registrerade uppgifter.

Så att du kan få reda på var uppgifterna lagras. Samt rätt att när som helst korrigera uppgifter som har ändrats under tiden. Du kan också rätt att ange när du inte vill att dina personuppgifter ska användas i marknadsföringssyfte.

Annat

Eventuella fel som uppstår före eller under din vistelse ska omedelbart rapporteras så att Hedesunda Camping kan rätta till dem efter bästa förmåga.